|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| ID and name | **UC1- Logare** | | |
| Primary actor | Client | Secondary actors | Compania Bilete la Pret Redus |
| Description | Clientul doreste sa se logheze in contul sau, prin introducerea username-ului si a parolei. | | |
| Trigger | Clientul indica ca vrea sa se logheze. | | |
| Preconditions | Clientul introduce username-ul corect.  Clientul introduce parola corect. | | |
| Postconditions | Clientul a reusit sa se logheze cu succes. | | |
| Normal flow | * Clientul indica faptul ca vrea sa se logheze * Sistemul ii cere acestuia sa introduca username si parola * Clientul introduce mai intai username-ul * Clientul introduce apoi parola * Clientul apasa butonul de Login dupa introducerea datelor * Acesta se logheaza in contul personal. | | |
| Alternative flows | Nu este cazul | | |
| Exceptions | 1. **Clientul introduce username gresit, care nu e inregistrat in baza de date**   1.1.Clientul introduce username-ul  1.2. Clientul introduce parola  1.3. Clientul apasa butonul de login  1.4. Sistemul nu gaseste username-ul in baza de date  1.5. Sistemul afiseaza “username invalid”  1.6. Clientul poate reintroduce username-ul si parola | | |
|  | 1. **Clientul introduce parola gresita asociata contului sau.**    1. Clientul introduce username-ul    2. Clientul introduce parola    3. Clientul apasa butonul de login    4. Sistemul nu gaseste parola respectiva asociata contului    5. Sistemul afiseaza ’’parola invalida’’    6. Clientul poate reintroduce username-ul si parola | | |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| ID and name | **UC2 - Inregistrare** | | |
| Primary actor | Client | Secondary actors | Compania Bilete la Pret Redus |
| Description | Clientul nu are un cont in cadrul aplicatiei Compania Bilete la Pret Redus si doreste sa isi faca unul. | | |
| Trigger | Clientul indica faptul ca vrea sa isi faca un cont nou (exista un buton de SignIn) | | |
| Preconditions | Clientul introduce un username care nu mai exista in baza de date.  Clientul introduce o parola de minim 10 caractere, minim o litera mare, o litera mica, o cifra si un caracter special | | |
| Postconditions | Clientul a reusit sa isi creeze un nou cont cu succes. | | |
| Normal flow | * Clientul indica faptul ca vrea sa isi creeze un nou cont * Sistemul ii cere acestuia sa introduca un username si o parola * Clientul introduce username-ul * Clientul introduce parola * Clientul apasa butonul de SignIn dupa introducerea datelor enuntate mai sus * Clientul se autentifica cu succes in contul sau (in mod automat apare ca este si logat) | | |
| Alternative flows | Nu este cazul | | |
| Exceptions | 1. **Clientul introduce un username care exista deja in aplicatia Compania Bilete la Pret Redus**    1. Clientul introduce un username    2. Clientul introduce o parola    3. Clientul apasa butonul de SignIn    4. Sistemul gaseste un alt cont care are acelasi username    5. Sistemul afiseaza ‘’username deja existent’’    6. Clientul poate reintroduce din nou un alt username si parola 2. **Clientul introduce o parola care nu are minim 10 caractere, o litera mica, o litera mare, o cifta sau un caracter special**    1. Clientul introduce un username    2. Clientul introduce o parola    3. Clientul apasa butonul de SignIn    4. Sistemul detecteaza faptul ca parola nu respecta conditiile impuse (minim 10 caractere, o litera mare, o litera mica, o cifra si un carcter special)    5. Sistemul afiseaza ‘’Parola trebuie sa contina minim 10 caractere, o litera mare, o litera mica, o cifra si un caracter special’’    6. Clientul poate reintroduce o alta parola | | |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| ID and name | **UC3-Adaugare rezervare** | | |
| Primary actor | Client | Secondary actors | Compania Bilete la Pret Redus |
| Description | Clientul doreste sa isi rezerve un loc la un anumit eveniment, avand optiunea de a selecta dintr-o lista de evenimente. | | |
| Trigger | Clientul indica faptul ca vrea sa isi faca o rezervare. | | |
| Preconditions | Clientul este logat in contul personal.  Clientul selecteaza un eveniment existent cu o data disponibila. | | |
| Postconditions | Clientul a reusit sa isi faca rezervarea dorita. | | |
| Normal flow | * Clientul este logat in contul personal * Clientul selecteaza butonul de “AFISARE EVENIMENTE’’ pentru a vedea lista de evenimente disponibile * Clientul selecteaza evenimentul dorit * Clientul selecteaza ora la care vrea sa isi faca rezervarea * Clientul apasa butonul selecteaza locul * Sistemul ii cere sa selecteze modalitatea de plata : fizica/cu cardul * Clientul selecteaza plata fizica * Clientul apasa butonul de ‘’REALIZARE REZERVARE’’ * Sistemul afiseaza : ‘’REZERVARE EFECTUATA CU SUCCES’’ | | |
| Alternative flows | * Clientul este logat in contul personal * Clientul selecteaza butonul de “AFISARE EVENIMENTE’’ pentru a vedea lista de evenimente disponibile * Clientul selecteaza evenimentul dorit * Clientul selecteaza ora la care vrea sa isi faca rezervarea * Clientul apasa butonul selecteaza locul * Sistemul ii cere sa selecteze modalitatea de plata : fizica/cu cardul * Clientul selecteaza plata online * Sistemul ii cere clientului sa introduca detaliile cardului : Titular card, data expirarii, cod CVV * Clientul introduce datele cerute * Clientul apasa butonul de ‘’REALIZARE REZERVARE’’ * Sistemul afiseaza : ‘’REZERVARE EFECTUATA CU SUCCES’’ | | |
| Exceptions | 1. **Clientul introduce date invalide ale cardului**    1. Sistemul ii cere clientului sa introduca detaliile cardului    2. Clientul introduce: nume titular card, data expirarii si cod CVV    3. Dupa ce a introdus datele, clientul apasa PROCESARE PLATA    4. Sistemul a detectat introducerea eronata a datelor    5. Sistemul afiseaza “Date Invalide”    6. Clientul poate reintroduce detaliile cardului 2. **Clientul nu are fonduri suficiente pe card pentru a plati biletul**    1. Sistemul ii cere clientului sa introduca detaliile cardului    2. Clientul introduce : nume titular card, data expirarii si cod CVV    3. Dupa ce a introdus datele, clientul apasa PROCESARE PLATA    4. Sistemul a detectat cardul correct, insa clientul nu are destule fonduri    5. Sistemul afiseaza “Fonduri insuficiente. Tranzactie esuata”    6. Clientul poate incerca sa introduca detaliile unui alt card pe care are fonduri suficiente | | |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| ID and name | **UC4- Anulare rezervare** | | |
| Primary actor | Client | Secondary actors | Compania Bilete la Pret Redus |
| Description | Clientul doreste sa isi anuleze o rezervare pe care a facut-o. | | |
| Trigger | Clientul indica faptul ca vrea sa isi stearga o rezervare. | | |
| Preconditions | Clientul este logat in contul personal. | | |
| Postconditions | Clientul si-a sters o rezervare cu succes. | | |
| Normal flow | * Clientul este logat in contul sau * Clientul selecteaza butonul de “AFISARE REZERVARI” pentru a vizualiza rezervarile pe care le-a facut * Clientul selecteaza o anumita rezervare cu plata fizic * Clientul apasa butonul de “STERGERE REZERVARE” * Rezervarea este stearsa cu succes | | |
| Alternative flows | * Clientul este logat in contul sau * Clientul selecteaza butonul de “AFISARE REZERVARI” pentru a vizualiza rezervarile pe care le-a facut * Clientul selecteaza o rezervare cu plata online * Clientul apasa butonul de “STERGERE REZERVARE” * Clientului i se restituie automat pe card banii pentru rezervarea respectiva * Rezervarea este stearsa cu succes | | |
| Exceptions | 1. **Rezervarea a fost anulata de catre companie**    1. Clientul este logat in contul sau    2. Clientul selecteaza butonul de “AFISARE REZERVARI” pentru a vizualiza rezervarile pe care le-a facut    3. Clientul selecteaza rezervarea pe care isi doreste sa o anuleze    4. Clientul observa la detaliile rezervarii faptul ca aceasta rezervare a fost deja stearsa de companie    5. Clientul a primit automat banii pe card (in cazul platii online) 2. **Eroare la restituirea banilor**    1. Clientul este logat in contul sau    2. Clientul selecteaza butonul de ‘’’AFISARE REZERVARI’’ pentru a vizualiza rezervarile pe care le-a facut    3. Clientul selecteaza rezervarea pe care isi doreste sa o anuleze    4. Clientul apasa butonul de ‘‘STERGERE REZERVARE’’    5. Sistemul afiseaza o eroare ‘’EROARE BANCA. CARD INVALID’’ (datele cardului au fost modificate intre timp, titularul cardului a trebuit sa isi faca un alt card etc.) | | |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| ID and name | **UC5- Anulare rezervare** | | |
| Primary actor | Angajat companie | Secondary actors | Compania Bilete la Pret Redus |
| Description | Un angajat al companiei anuleaza o reprezentatie a unui eveniment din varii motive (clientul i-a specificat telefonic sau prin email acest lucru / actorii nu pot ajunge / sunet defect etc.) | | |
| Trigger | O reprezentatie a unui eveniment a fost anulata din anumite motive sau clientul a sunat la companie pentru a anula rezervarea facuta | | |
| Preconditions | Angajatul este logat in contul sau (in postura de angajat, nu de client)  Angajatul selecteaza o reprezentare a unui eveniment din lista de evenimente disponibile. | | |
| Postconditions | Angajatul sterge cu succes reprezentarea. | | |
| Normal flow | * Angajatul este logat in contul sau * Angajatul selecteaza “AFISARE EVENIMENTE” pentru a vizualiza lista de evenimente disponibile * Angajatul selecteaza un anumit eveniment * Sistemul ii arata angajatului ora evenimentului respectiv * Angajatul selecteaza ora la care isi doreste sa anuleze rezervarea * Anagajatul apasa butonul de ‘’DETALII REZERVARE’’ si vede ca angajatul a ales plata fizica. * Angajatul apasa butonul de ‘’ANULARE REZERVARE’’ * Sistemul a sters rezervarea | | |
| Alternative flows | * Angajatul este logat in contul sau * Angajatul selecteaza “AFISARE EVENIMENTE” pentru a vizualiza lista de evenimente disponibile * Angajatul selecteaza un anumit eveniment * Sistemul ii arata angajatului ora evenimentului respectiv * Angajatul selecteaza ora la care isi doreste sa anuleze rezervarea * Anagajatul apasa butonul de ‘’DETALII REZERVARE’’ si vede ca angajatul a ales plata cu cardul. * Angajatul apasa butonul de ‘’ANULARE REZERVARE’’ * Clientului i se restituie automat banii achitati pentru rezervarea biletului * Sistemul a sters rezervarea | | |
| Exceptions | 1. Apare o eroare la restituirea banilor in cazul platilor online    1. Angajatul este logat in contul sau    2. Angajatul selecteaza “AFISARE EVENIMENTE” pentru a vizualiza lista de evenimente disponibile    3. Angajatul selecteaza un anumit eveniment    4. Sistemul ii arata angajatului ora evenimentului respectiv    5. Angajatul selecteaza ora la care isi doreste sa anuleze rezervarea    6. Anagajatul apasa butonul de ‘’DETALII REZERVARE’’ si vede ca angajatul a ales plata cu cardul.    7. Angajatul apasa butonul de ‘’ANULARE REZERVARE’’    8. Apare eroare la restituirea banilor clientului    9. Angajatul apeleaza telefonic clientul pentru a discuta problema restituirii banilor | | |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| ID and name | **UC6 – Adaugare eveniment** | | |
| Primary actor | Angajat companie | Secondary actors | Compania Bilete la Pret Redus |
| Description | Angajatul doreste sa adauge un nou eveniment in cadrul listei evenimentelor disponibile. | | |
| Trigger | O trupa de actori doreste sa presteze o noua reprezentatie in cadrul acestei companii. | | |
| Preconditions | Angajatul este logat in cont.  Angajatul se afla pe pagina de adaugare a unui eveniment. | | |
| Postconditions | Angajatul a reusit cu succes sa adauge un eveniment. | | |
| Normal flow | * Angajatul este logat pe platforma * Acesta merge la butonul de ‘’ADAUGA EVENIMENT’’ * Angajatul apasa butonul * Sistemul ii cere sa completeze anumite detalii precum : nume eveniment, actori, pretul unui bilet, numarul de locuri disponibile * Angajatul completeaza detaliile enumerate mai sus * Angajatul apasa butonul de ‘’INSCRIERE EVENIMENT’’ * Sistemul adauga cu succes evenimentul curent | | |
| Alternative flows | Nu este cazul | | |
| Exceptions | 1. Detaliile introduse nu sunt valide    1. Angajatul este logat in platforma    2. Anfajatul apasa butonul de “ADAUGA EVENIMENT”    3. Sistemul ii cere sa completeze detalii precum : nume eveniment, actori, pretul unui bilet, numarul de locuri disponibile    4. Angajatul completeaza detaliile enumerate mai sus    5. Angajatul apasa butonul de ‘’INSCRIE EVENIMENT’’    6. Sistemul ii da o eroare: Nr\_locuri prea mare / data indisponibila    7. Angajatul completeaza cu detalii valide, conforme cu realitatea | | |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| ID and name | **UC7 – Vizualizare detalii rezervare** | | |
| Primary actor | Client | Secondary actors | Compania Bilete la Pret Redus |
| Description | Clientul poate vizualiza detaliile rezervarilor sale. | | |
| Trigger | Clientul doreste sa vada ce rezervari are la anumite evenimente. | | |
| Preconditions | Clientul este logat in cont.  Clientul este pe pagina de vizualizare a detaliilor rezervarilor proprii. | | |
| Postconditions | Clientul a vizualizat detaliile rezervarilor. | | |
| Normal flow | * Clientul s-a logat in cont * Clientul intra pe pagina destinata rezervarilor * Sistemul ii afiseaza acestuia toate rezervarile * Clientul apasa pe o rezervare * Sistemul ii afiseaza clientului butonul de ’’VEZI DETALII REZERVARE‘’ * Clientul apasa acest buton * Sistemul ii afiseaza clientului informatiile dorite sub forma unui tabel | | |
| Alternative flows | * Clientul s-a logat in cont * Clientul intra pe pagina destinata rezervarilor * Sistemul ii afiseaza acestuia toate rezervarile * Clientul apasa pe o rezervare * Sistemul ii afiseaza clientului butonul de ’’VEZI DETALII REZERVARE‘’ * Clientul apasa acest buton * Nu exista nicio rezervare , deci nu avem ce tabel sa afisam * Sistemul ii va afisa clientului o pagina fara detalii | | |
| Exceptions | Nu este cazul | | |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| ID and name | **UC8 – Cautare eveniment** | | |
| Primary actor | Client | Secondary actors | Compania Bilete la Pret Redus |
| Description | Clientul cauta un eveniment pe baza diferitelor criterii (nume/ data sustinere/ora) | | |
| Trigger | Clientul doreste sa vada un eveniment disponibil conform cererilor sale. | | |
| Preconditions | Clientul este logat in contul personal.  Clientul se afla in bara de cautare a unui eveniment. | | |
| Postconditions | Clientul a gasit evenimentele dupa criteriile selectate. | | |
| Normal flow | * Clientul este logat in cont * Clientul merge la pagina destinata evenimentelor * Clientul se duce la « Cautare eveniment » * Sistemul ii permite clientului sa aleaga criteriul de cautare : Nume, Data, Pret * Clientul alege optiunea dorita si cauta evenimentul respectiv * Clientul apasa apoi butonul « Afisare lista evenimente » * Sistemul ii afiseaza evenimentele care respecta criteriile date (sub forma unei liste) | | |
| Alternative flows | * Se afiseaza o lista vida daca nu exista niciun eveniment ca sa respecte criteriile clientului | | |
| Exceptions | Nu este cazul | | |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| ID and name |  | | |
| Primary actor |  | Secondary actors |  |
| Description |  | | |
| Trigger |  | | |
| Preconditions |  | | |
| Postconditions |  | | |
| Normal flow |  | | |
| Alternative flows |  | | |
| Exceptions |  | | |